

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
« ШКОЛА КОММЕРЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ »**

« УТВЕРЖДАЮ »



Генеральный директор

АНО ДПО «ШКБ»

Спицын С.Н.

« РАССМОТРЕНО »

на заседании педагогического Совета

АНО ДПО «ШКБ» протокол № 03\2021

от «21» сентября 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

Белгород

2021 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 50 Гражданского кодекса Российской Федерации. Закона Российской Федерации « Об образовании » № 273-ФЗ от 29.12.2012 года, Законом Российской Федерации « О защите прав потребителя», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» № 1441 от 15.09.2020 года, Уставом АНО ДПО «ШКБ» (далее-Учреждение).

1.2. Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО « ШКБ» обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения и организаций.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом АНО ДПО «ШКБ ». Учреждение оказывает платные

образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности выданной Департаментом образования Белгородской области . Учреждение в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, программами профессионального обучения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Платные образовательные услуги в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя» оказываются только с согласия их получателя.

1.8. Оказание дополнительных платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые Учреждение оказывает бесплатно для населения.

1.9. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным профессиональным программам «Профессиональная подготовка частных охранников 6 разряда»;
- обучение по основным профессиональным программам «Профессиональная подготовка частных охранников 5 разряда»;
- обучение по основным профессиональным программам «Профессиональная подготовка частных охранников 4 разряда»;
- обучение по дополнительным профессиональным программам;
- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых;
- другие платные образовательные услуги.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными

характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учреждения.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания платных образовательных услуг на начало учебного года Учреждению необходимо:

- создать условия для проведения дополнительных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами (СанПиН 2.4.2.1178-02);
- обеспечить кадровый состав и оформить трудовые соглашения (договоры) выполнения образовательных услуг;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя;
- определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых для оказания платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.);
- принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договора на оказание платных образовательных услуг;
- издать приказ о зачислении потребителей в число обучающихся АНО ДПО «ШКБ» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.2. Учреждение по требованию получателя предоставляет необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах и исполнителях услуг, а также выдает документ (справку, акт, свидетельство) о том, что образовательная услуга оказана с указанием объема учебного (затраченного) времени.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.1. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме 2х экземплярах. Один экземпляр хранится в Учреждении, второй – у Потребителя или Заказчика. Договор от имени Учреждения подписывается директором или уполномоченным им лицом.

4.2. Договор, имеющий объем больше одного листа, прошивается, листы нумеруются. Количество прошнурованных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора и заверяются печатями. Если договор на нескольких листах не прошит, то визируется (парафируется) каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

4.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.4. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

4.5. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен содержать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4.6. Договор является отчетным документом и должен храниться в Учреждении 5 лет.

4.7. Стороной договора о платных образовательных услугах физическим лицом, оплачивающим обучение может быть:

- обучающийся (поступающий), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

4.8. Для заключения договора о платных образовательных услугах физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, по основным программам профессионального обучения следует предоставить:

- копию документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
- фотографию;

4.9. Для заключения договора о платных образовательных услугах физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, по дополнительным программам профессионального обучения следует предоставить:

- копию документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;

- свидетельство о прохождении профессионального обучения по основным и дополнительным программам;

- свидетельство о присвоении квалификации;

4.10. Стороной договора о платных образовательных услугах юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и пр.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее обучающегося (поступающего) на обучение. От имени юридического лица договор заключает руководитель или лицо им уполномоченное.

4.11. Для заключения договора о платных образовательных услугах юридическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица,

- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица:

- свидетельство о государственной регистрации,
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе,
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор о платных дополнительных образовательных услугах (приказ о назначении, доверенность и др.).

4.12. Изменения договора о платных образовательных услугах возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством РФ или договором о платных образовательных услугах. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора о платных образовательных услугах.

4.13. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

По инициативе заказчика договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

б) если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, не устранены исполнителем;

в) если Заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

5.1. Стоимость дополнительных образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Учреждением и утвержденных директором.

5.2. Учреждение вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания образовательных и иных услуг, в соответствии со сметой доходов и расходов. Полученный доход находится в полном распоряжении Учреждения и расходуется им по своему усмотрению на основании сметы расходов на цели развития Учреждения: развитие и совершенствование учебно-тренировочного процесса; развитие материальной базы учреждения; увеличение заработной платы сотрудникам и другие расходы.

5.3. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через органы федерального казначейства с зачислением на лицевые счета получателя.

5.4. Учреждение вправе снижать цены на получение образовательных услуг отдельным категориям получателей этих услуг за счет других источников финансирования.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

6.1. Учреждение обязано до заключения договора о платных образовательных услугах предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам и потребителям возможность их правильного выбора.

6.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя, должна содержать:

- полное наименование и место расположение Учреждения,

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной регистрации с указанием регистрационного номера и срока действия,
- направленность реализуемых дополнительных программ, формы и сроки их освоения,
- перечень платных образовательных услуг и порядок предоставления,
- стоимость образовательных услуг,
- порядок приема и требования к обучающимся,
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

6.3. По требованию заказчика или получателя Учреждение обязано предоставить для ознакомления:

- Устав АНОДПО «ШКБ»,
- адрес и телефон учредителя(ей),
- образец договора.

6.4. Факт ознакомления заказчика и потребителя с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре.

6.5. Способы доведения информации до заказчика и потребителя могут быть:

- объявления,
- буклеты, проспекты,
- информация на стендах Учреждения,
- информация на официальном сайте Учреждения.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им

обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение утверждается решением педагогическим Советом Учреждения и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением педагогического совета и вводятся в действие приказом директора.